

## **Pressemitteilung**

### **Stadtparkasse Remscheid zieht positive Bilanz**

- **Positives Jahresergebnis über den Erwartungen**
- **Kredite und Vermögenanlagen wachsen weiter**
- **Kundenservicecenter schneller als erwartet etabliert**
- **Neue Homepage und innovative Lösungen wie Kwitt**
- **Erster Ansprechpartner für Existenzgründer und Start Up's**
- **643.000 Euro für gemeinnützige Projekte**
- **Ein Fest für Remscheid – das Jubiläumsjahr war ein großer Erfolg**

**Remscheid, 3. März 2017**

Das Jahr 2016 war für die Stadtparkasse Remscheid erfolgreich. „Wir konnten unser Geschäftsjahresergebnis deutlich über unseren Erwartungen abschließen“, freut sich Vorstandsvorsitzender Frank Dehnke. „Unsere Kunden vertrauen uns und dafür danken wir ihnen herzlich“, so Dehnke. Die Stadtparkasse ist trotz der anhaltenden Niedrigzinsphase erfolgreich und wird ihrer Rolle als Motor für das Wirtschaftswachstum in Remscheid gerecht. Die Kredite an Kunden stiegen erneut deutlich um 47 Mio. Euro auf ein Volumen von 1.029 Mio. Euro.

Einen erfreulichen Anstieg verzeichnet die Stadtparkasse Remscheid auch bei den Vermögenanlagen. „Gegenüber 2015 können wir ein Plus von 9 Prozent auf 1.593 Mio. Euro verzeichnen“, sagt Herbert Thelen, stellvertretendes Vorstandsmitglied. Die Summe setzt sich aus klassischen Einlagen und Wertpapieren von Kunden zusammen. Thelen erklärt: „Es ist uns wichtig, unsere Kunden zu zukunftssicheren Anlagestrategien zu beraten und so auch in der aktuellen Zinssituation eine akzeptable Rendite zu erzielen. Wir raten unseren Kunden dazu, zumindest Teile ihres Vermögens in Sachwerte zu investieren, wenn sie das Geld langfristig anlegen möchten. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beraten die Kunden nach unserem ganzheitlichen Beratungskonzept. Es wird ein individuelles Anlegerprofil ermittelt, abgestimmt auf die finanzielle Situation, die Anlegermentalität und die kurz-, mittel- und langfristigen Wünsche unserer Kunden.“ So erarbeite man gemeinsam die richtige Strategie.

Auch bei den Fondssparplänen verzeichnet die Remscheider Sparkasse einen Anstieg von 17 Prozent gegenüber dem Vorjahr. Mit Fondssparplänen kann Stück für Stück ganz nach den individuellen Wünschen und Möglichkeiten ein Vermögen aufgebaut werden. Die Kunden wachsen stetig in eine Wertpapieranlage hinein und nutzen dabei den sogenannten Durchschnittskosteneffekt. Der Einstiegszeitpunkt verliert an Bedeutung.

Die anhaltende Niedrig- beziehungsweise Negativzinsphase hinterlässt aber auch bei der Stadtsparkasse Remscheid ihre Spuren. „Bereits heute müssen wir 0,40 % Zinsen für Einlagen bei der Zentralbank zahlen“, erklärt Frank Dehnke und sagt weiter: „Wir teilen die Ansicht unseres Sparkassenpräsidenten Georg Fahrenschon, hier alles dafür zu tun, die Sparinnen und Sparer nicht noch weiter zu belasten.“

### **Freundlicher und kompetenter Service – so gut wie in der Geschäftsstelle**

Seit Ende Oktober betreibt die Stadtsparkasse Remscheid in Kooperation mit der Stadtsparkasse Solingen das Kundenservicecenter. „Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind täglich von Montag bis Freitag in der Zeit von 8 bis 19 Uhr und samstags von 10 bis 13 Uhr telefonisch oder im Service-Chat für unsere Kunden erreichbar. Mit dem Kundenservicecenter haben wir eine gemeinschaftliche, zusätzliche Filiale eröffnet“, so Herbert Thelen.

Das Kundenservicecenter der beiden Sparkassen ermöglicht es, viele Service- und Bankgeschäfte telefonisch zu erledigen. Die Service-Rufnummer – für Remscheid die 02191 16-60 – steht für erstklassige Dienstleistung und Kundennähe.

### **Moderne Homepage und innovatives Mobile Banking**

Auch den Anforderungen an die zunehmende Digitalisierung begegnet die Stadtsparkasse Remscheid aktiv. „Das Nutzungsverhalten unserer Kunden hat sich verändert. Immer mehr Menschen nutzen den heimischen PC oder die mobilen Endgeräte für ihre Überweisungen oder andere Routinegeschäfte. Dem wollen wir natürlich Rechnung tragen. Der Kunde soll uns da erreichen, wo es für ihn am bequemsten ist“, sagt Vorstandsmitglied Michael Wellerhaus.

Seit Anfang Oktober ist die neue Homepage der Stadtsparkasse online. Neu ist das Design, das durchgängig geräteoptimiert ist. Damit wird Online-Banking noch attraktiver: Nutzer haben ihre Kontoauszüge, Kreditkartenabrechnungen und Finanzen jederzeit im Blick und können Finanzgeschäfte von überall mobil erledigen.

Mit „Kwitt“ unterstützt die Stadtparkasse die Möglichkeit, über die sichere Sparkassen-App schnell und einfach Überweisungen bis 30 Euro ohne TAN an Bekannte aus der Kontaktliste von Handy zu Handy zu tätigen. „Unsere Kunden möchten immer mehr Dinge des Alltags mit dem Smartphone erledigen“, erklärt Herbert Thelen und fügt hinzu: „Diese Kundengruppe wächst immer schneller. Deshalb ist es uns wichtig, auf diese modernen Anforderungen zu reagieren und ein entsprechendes Angebot zu liefern.“ Auch für dieses Jahr sind neue Online-Module geplant.

### **Mit uns ist Gründen einfach!**

Die Stadtparkasse Remscheid steht innovativen Ideen offen gegenüber. „Deshalb sind wir der richtige Partner, wenn es um Unternehmensgründungen geht! Und das über Remscheids Grenzen hinaus“, sagt Michael Wellershaus.

Den Grundstein legt die Stadtparkasse bereits in den weiterführenden Schulen. „Wir schreiben jährlich den Gründerpreis für Schüler in Remscheid aus“, so Wellershaus. Und das mit großem Erfolg – regelmäßig erzielen die Remscheider Schul-Start Up’s auch auf überregionaler Ebene beste Platzierungen.

Darüber hinaus ist die Stadtparkasse auch in der Remscheider Start Up-Szene engagiert. „Wir sind Mitglied der Gründerschmiede und nehmen regelmäßig an den Stammtischen teil, um auch hier beratend zur Seite zu stehen“, erklärt Michael Wellershaus und beschreibt weiter: „Bei allen Finanzfragen ist es für den Gründer wichtig, den richtigen Partner an seiner Seite zu haben – jemanden, der ihn, seine Ideen und seine besonderen Anforderungen versteht! Genau das haben wir uns zur Aufgabe gemacht und sind darin richtig gut! Wir kennen Remscheid, das Bergische Land und den Markt und helfen Gründern und Start Up’s, Ideen in aussagekräftige Konzepte umzuwandeln.“

### **Wenn’s um Remscheid geht!**

Als regionales Institut ist sich die Stadtparkasse Remscheid ihrer Verantwortung gegenüber der Stadt und ihren Bürgerinnen und Bürgern bewusst. „Wir leben und arbeiten hier, deshalb liegt uns das Gemeinwohl am Herzen. Unser gemeinnütziges Engagement gehört zu unserem Selbstverständnis“, erläutert Michael Wellershaus, Mitglied des Vorstands und gleichzeitig Vorsitzender der Sparkassen-Stiftung.

Allein im vergangenen Jahr wurden rund 643.000 Euro in mehr als 250 Projekte in Remscheid investiert. Das breite Förderspektrum umfasst Bildung, Kultur, Sport, Soziales und Umwelt.

„Das Jahr 2016 war mit unserem 175-jährigen Jubiläum natürlich auch für uns etwas ganz Besonderes“, so Wellershaus und fügt hinzu: „Deshalb haben wir unseren Spendentopf auch nochmal großzügig erhöht und bei vielen verschiedenen Anlässen mit den Remscheiderinnen und Remscheidern gefeiert.“

### **Ausblick 2017**

Das Vorstandstrio ist sich sicher, dass sich die Niedrigzinsphase auch in diesem Jahr fortsetzen wird. „Wir haben frühzeitig Maßnahmen ergriffen und umgesetzt, die uns bei der Erreichung unserer übergeordneten Ziele helfen“, sagt Frank Dehnke. Neben einem weiteren Wachstum – was in Remscheid gut möglich ist – steht für die Stadtparkasse Remscheid die Stärkung des Eigenkapitals im Vordergrund. „Und selbstverständlich sind wir auch weiterhin der verlässliche Partner in allen Finanzfragen für unsere Kundinnen und Kunden“, bekräftigt Frank Dehnke.

### **Das Geschäftsjahr der Stadtparkasse Remscheid 2016**

|                                     |                                   |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Bilanzsumme:</b>                 | 1,5 Mrd. Euro                     |
| <b>Anzahl Mitarbeiter:</b>          | 323                               |
| <b>Anzahl Auszubildende:</b>        | 28                                |
| <b>Spenden und Sponsoring:</b>      | 643.000 Euro                      |
| <b>Gemeinnützige Projekte:</b>      | über 250                          |
| <b>Jahresergebnis nach Steuern:</b> | 1,5 Mio. Euro                     |
| <br>                                |                                   |
| <b>Kundenkredite:</b>               | 1.029 Mio. Euro (+ 47 Mio. Euro)  |
| <b>Geldvermögen:</b>                | 1.593 Mio. Euro (+ 131 Mio. Euro) |



Die Stadtparkasse Remscheid ist mit einer Bilanzsumme von ca. 1,5 Milliarden Euro das größte Kreditinstitut in Remscheid. Mit 22 Geschäftsstellen und SB-Standorten stellt sie die geld- und kreditwirtschaftliche Versorgung der Remscheider Bürger sicher. Die Sparkasse beschäftigt als einer der größten Remscheider Arbeitgeber rund 320 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Jedes Jahr profitieren gemeinnützige Vereine und Institutionen in Remscheid von den Spenden- und Sponsoringaktivitäten der Sparkasse im Umfang von mehr als 500.000 Euro.

**Für weitere Informationen oder Fragen:**

Markus Kollodzey

Stadtparkasse Remscheid

Unternehmenssprecher

Telefon: 02191 16-6900

Telefax: 02191 16-6999

E-Mail: [markus.kollodzey@sskrs.de](mailto:markus.kollodzey@sskrs.de)